МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ

КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Московский технический университет связи и информатики»**

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

**Лабораторная работа №2**

**по дисциплине**

**«CRM-системы»**

Выполнила: студентка гр. БПС2401,

Цыпляева В. С.

Вариант №30

Принял: Игнатов Д. В.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[ОГЛАВЛЕНИЕ 2](#_Toc183506296)

[ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 3](#_Toc183506297)

[ЦЕЛЬ 3](#_Toc183506298)

[ХОД РАБОТЫ 4](#_Toc183506299)

[ВЫВОД 10](#_Toc183506300)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Создать сайт через подсистему.
2. Поместить в корзину созданные ранее товары и сделать заказ через сайт.
3. Выполнить синхронизацию с сайтом в УНФ. Открыть заказ покупателя в УНФ, зафиксировать в отчет.
4. Создать событие на основании заказа.
5. Создать на основании заказ поставщику.
6. Создать на основании расход из кассы.
7. Создать на основании приходную накладную.
8. Поменять статус заказа поставщика.
9. Создать расходную накладную.
10. Создать на основании поступление в кассу.
11. Завершить заказ. Сформировать отчет «Продажи» с выводом категории номенклатуры.

ЦЕЛЬ

Ознакомиться с основным функционалом подсистемы «CRM».

ХОД РАБОТЫ

1. Создаем сайт через подсистему.

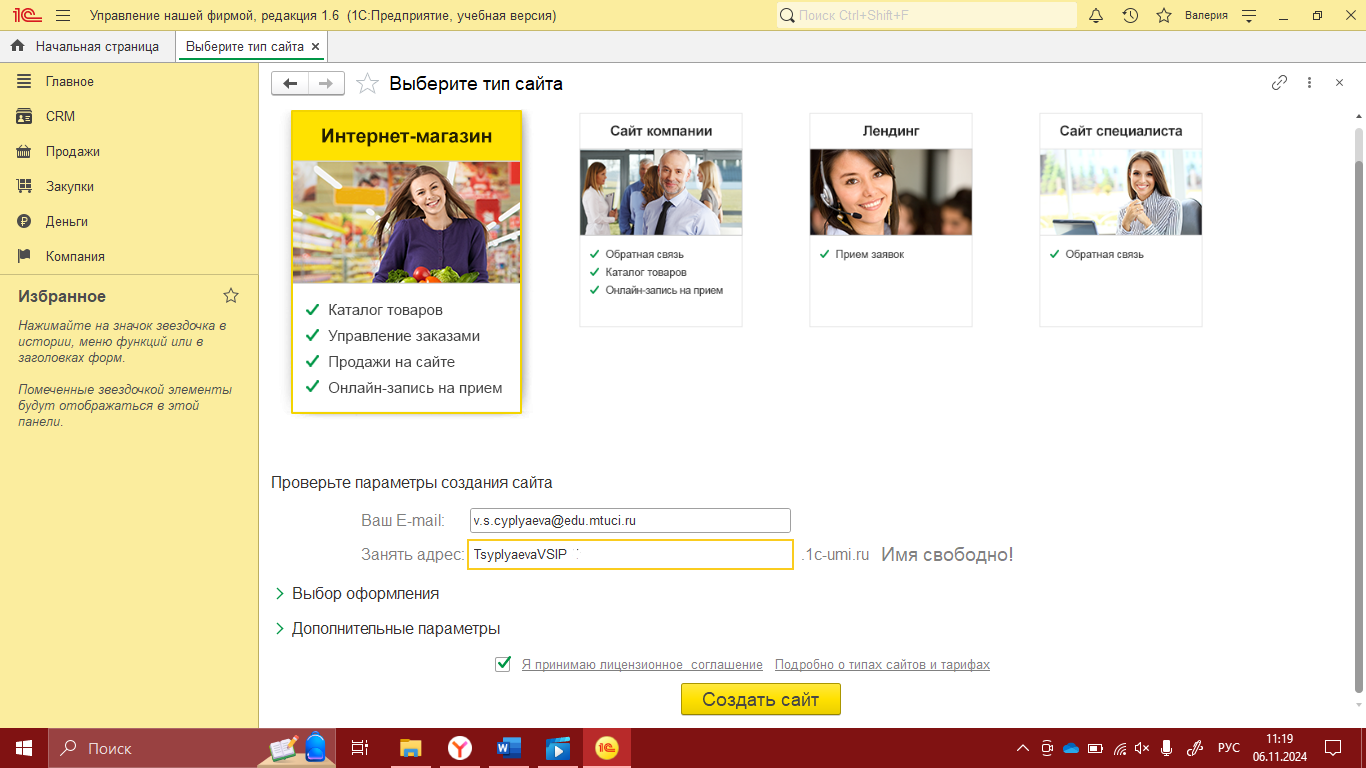


Рисунок 1 - Создание сайта

1. Помещаем в корзину созданные ранее товары и сделать заказ через сайт.

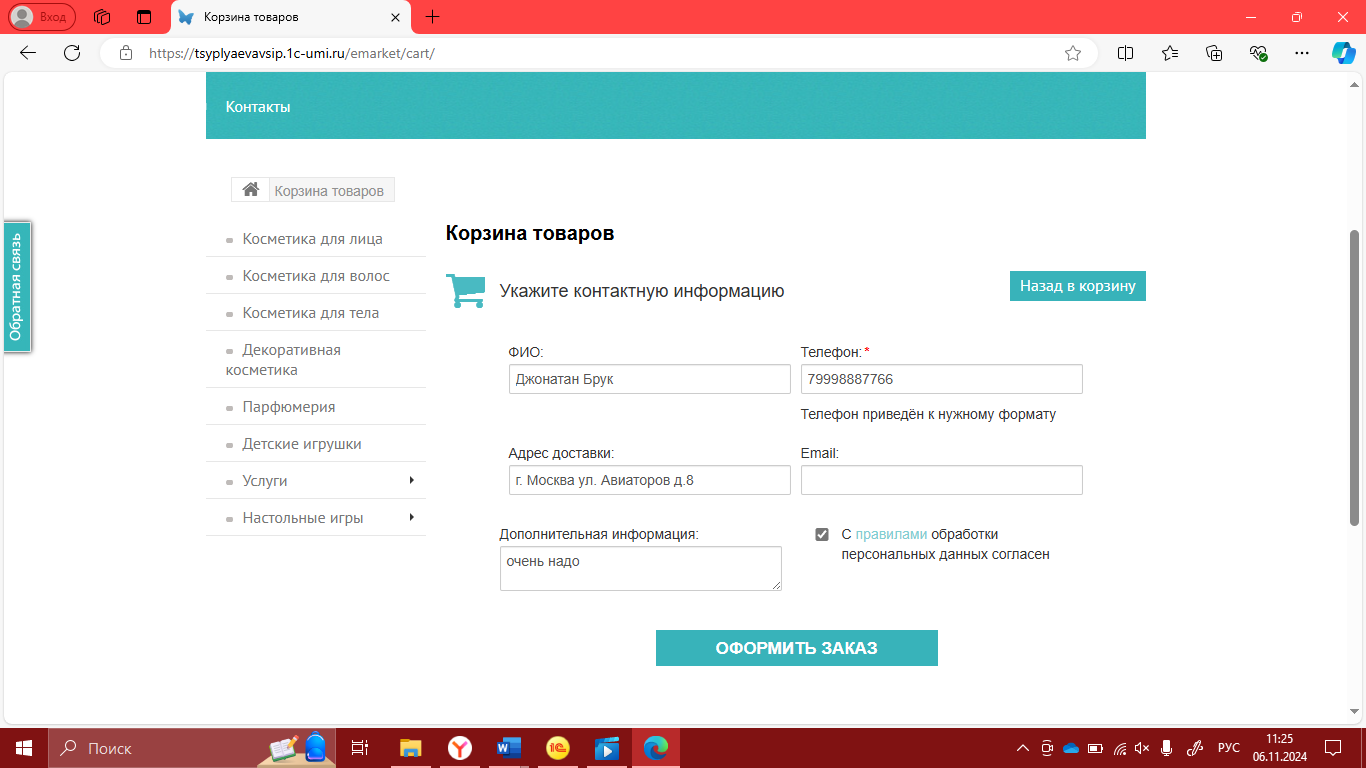


Рисунок 2 - Оформление заказа на сайте

1. Выполнить синхронизацию с сайтом в УНФ. Открыть заказ покупателя в УНФ, зафиксировать в отчет.

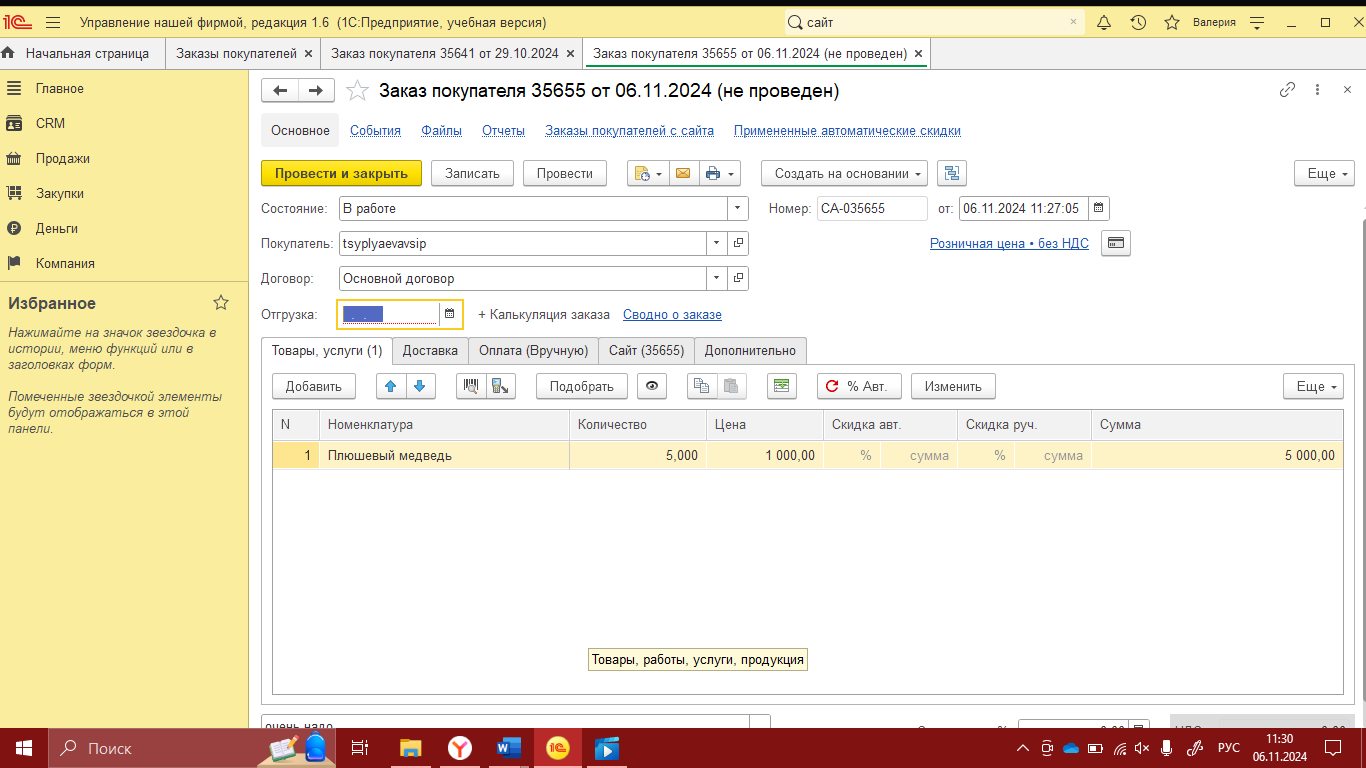


Рисунок 3 - Открытие заказа в УНФ

1. Создать событие на основании заказа.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 4 - Создание события

1. Создать на основании заказ поставщику.

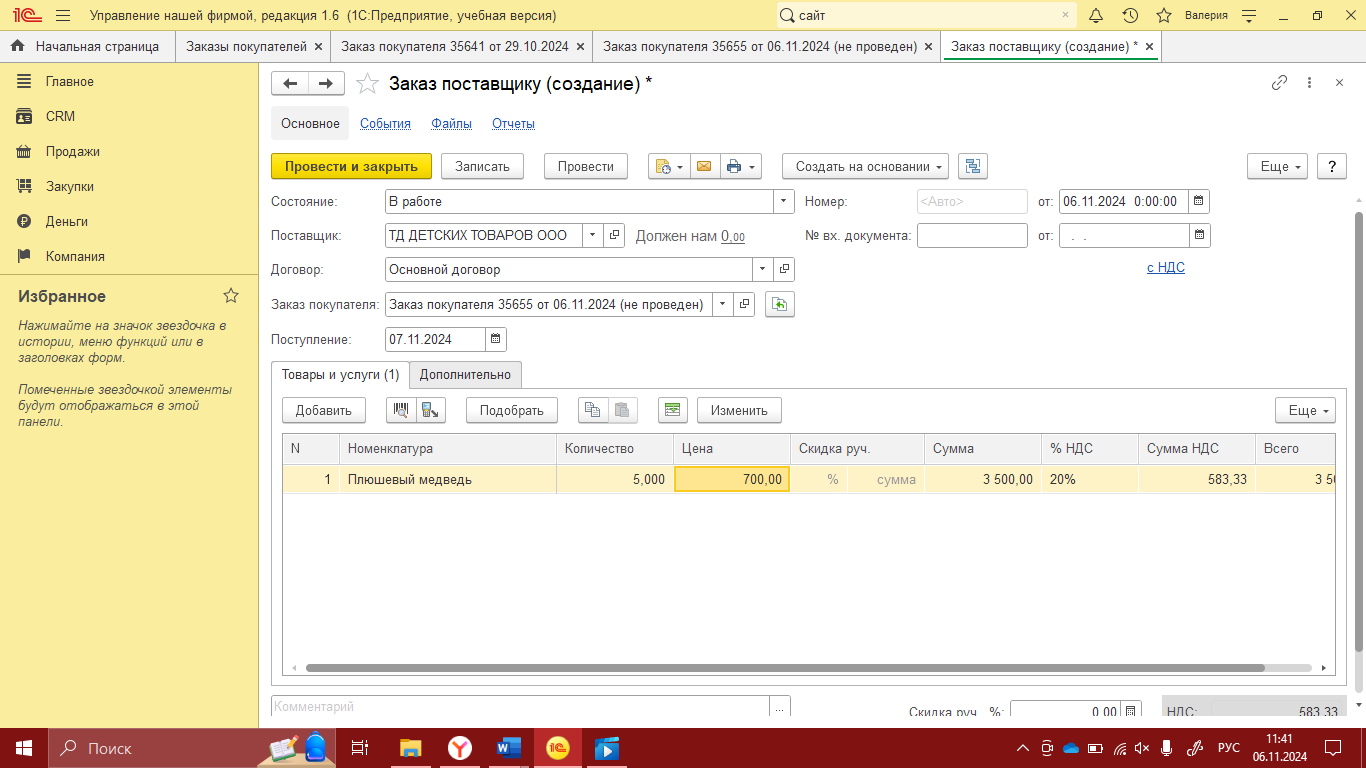


Рисунок 5 - Создание заказа поставщику

1. Создать на основании расход из кассы.

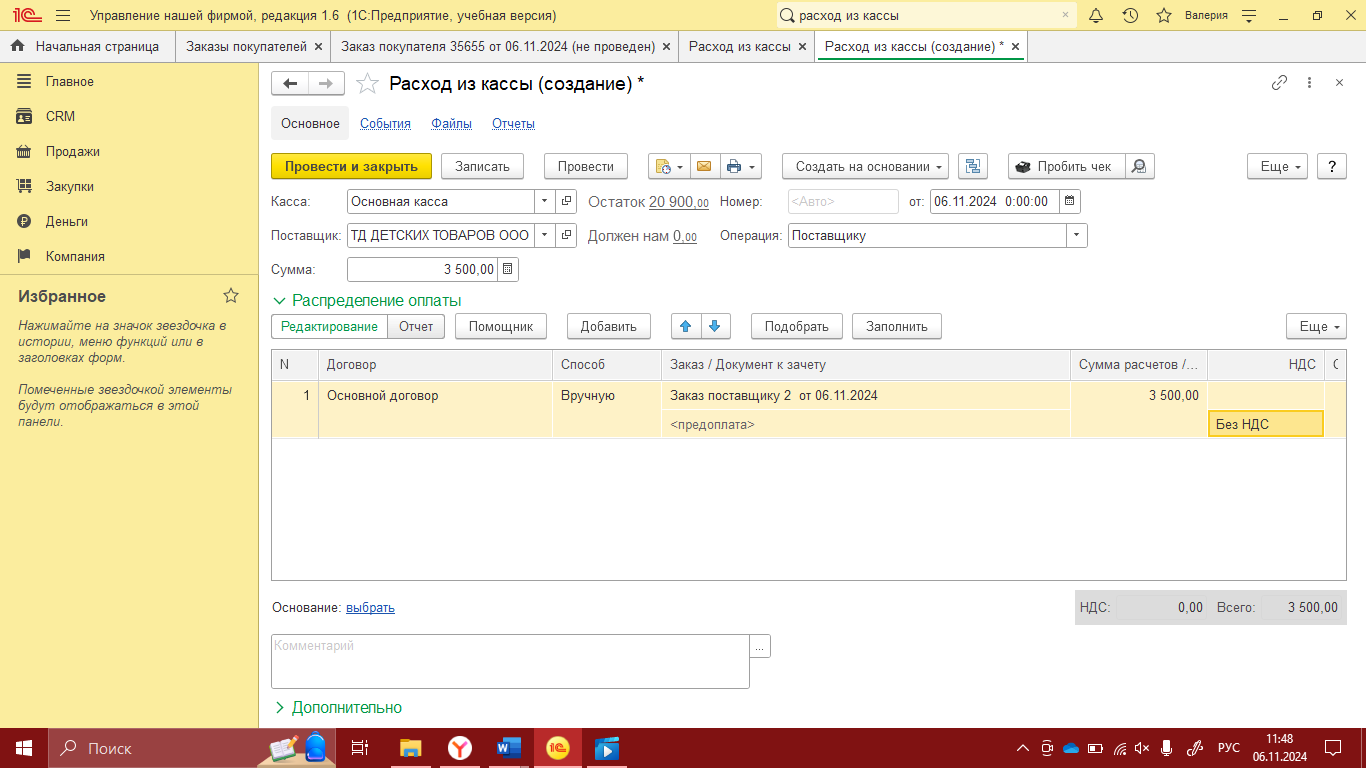


Рисунок 6 - Создание расхода кассы

1. Создать на основании приходную накладную.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 7 - Создание приходной накладной

1. Поменять статус заказа поставщика.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 8 – Смена статуса у заказа поставщику

1. Создать расходную накладную.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 9 - создание расходной накладной

1. Создать на основании поступление в кассу.

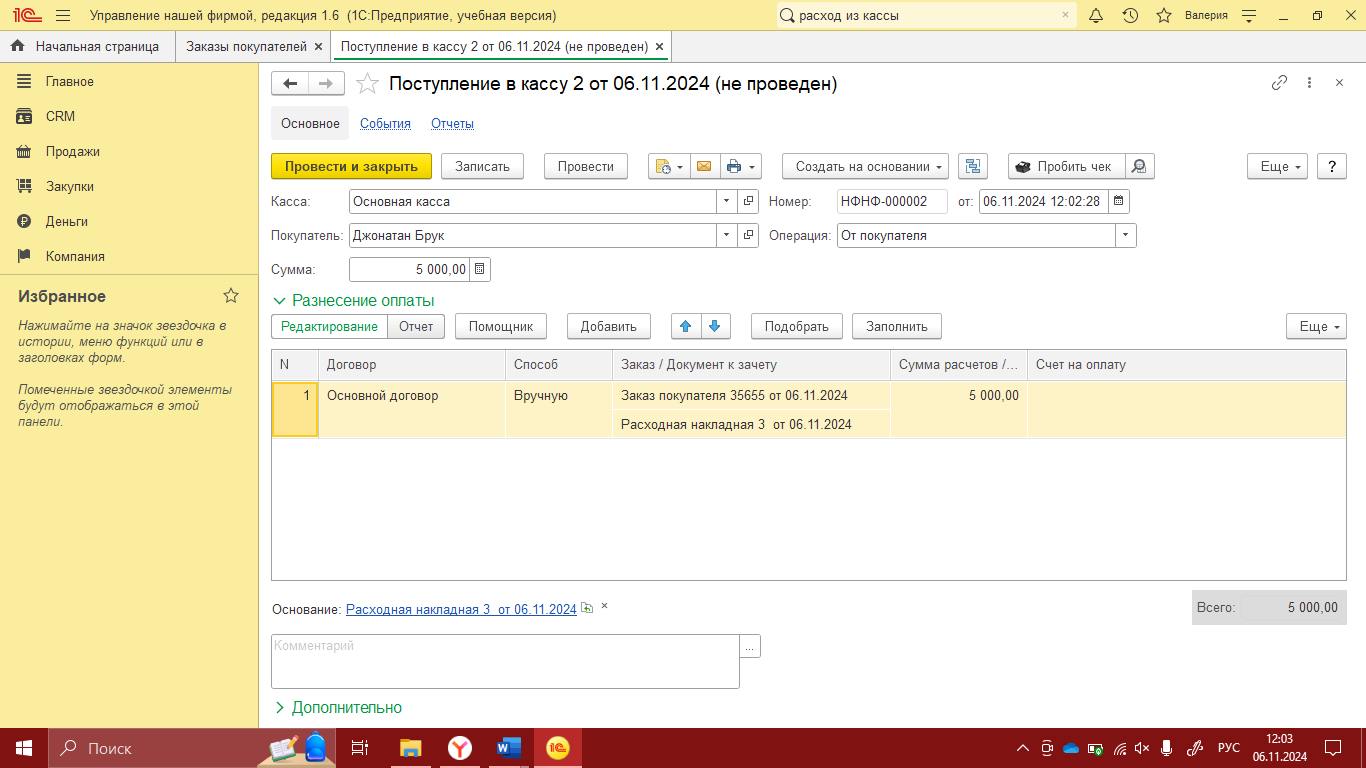


Рисунок 10 - Поступление в кассу

1. Завершить заказ. Сформировать отчет «Продажи» с выводом категории номенклатуры.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 11 - Смена статуса заказа покупателя

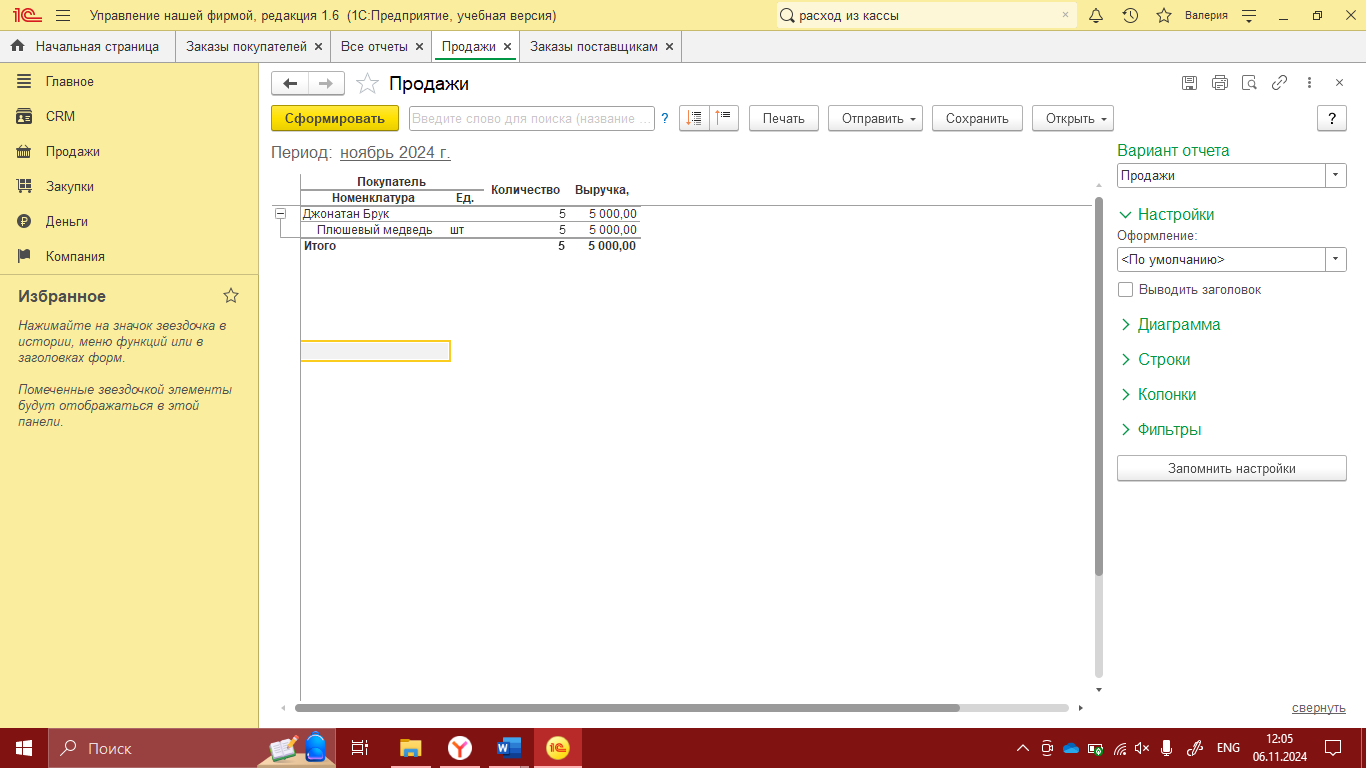


Рисунок 12 - Формирование отчёта «Продажи»

ВЫВОД

В результате выполненной работы я ознакомилась с функционалом подсистемы «CRM», научилась создавать сайт через неё, настраивать и переносить цены на страницу сайта, выполнять синхронизацию и делать заказ через него. В ходе работы я повторила, как оформлять события на основании заказа, заказ поставщику и расход из кассы. Также я обрела навыки по составлению приходной, расходной накладных и на их основании совершать поступления в кассу и узнала, как составлять отчёт с выводом категории номенклатуры